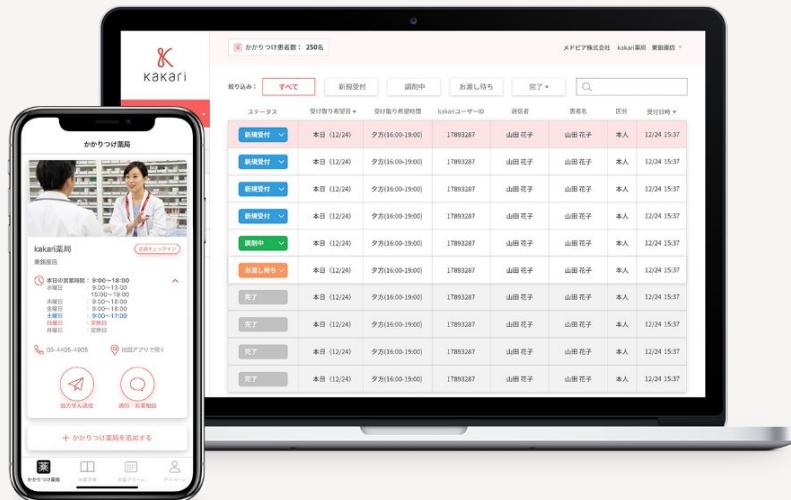


お薬手帳自動連携機能



1. 初期設定

1. 薬局サポートアプリのインストールまたはアップデート
2. 薬局サポートアプリの初期設定
3. kakari薬局システムの初期設定

2. 自動登録リクエスト

1. リクエスト登録（承認）
2. リクエスト無効化（非承認）

3. よくある質問・エラー対応

1. よくある質問：自動登録連携がされない
2. よくある質問：その他
3. エラー対応：氏名の不一致
4. エラー対応：その他

1. 初期設定

1.1. 薬局サポートアプリのインストールまたはアップデート (1/3)

1.1.1. kakari薬局システムにログインし、【店舗管理 > 自動印刷・手帳登録】を開き、「インストール(X.X.X)」をクリックすると、インストーラーがダウンロードされます。

※ 最新のkakari薬局サポートアプリをインストール済みの場合は対応不要です。

1.1.2. インストーラーをダブルクリックし起動



The screenshot shows the Kakari Pharmacy Management System interface. On the left is a sidebar with various menu items like 'Basic Functions', 'Customer Services', 'Online Prescription Guidance', etc. Below that is a 'Shop Management' section with 'Shop Management' and 'KPI Confirmation'. At the bottom is a 'Kakari News' section. The main content area has tabs for 'Basic Information', 'Business Hours', 'Reception / Consultation Hours', 'Promotional Materials', and 'Automatic Printing / Handbook Registration'. The 'Automatic Printing / Handbook Registration' tab is highlighted with a blue border. Below it, there's a message about the automatic printing app and a red 'Install (2.2.5)' button, which is also highlighted with a blue border.



1.1. 薬局サポートアプリのインストールまたはアップデート (2/3)

1.1.3. インストールするユーザーを選択し「インストール」をクリックします。

※ Windowsのユーザー帳票画面等が立ち上がった場合は画面の指示に従いインストールを進めてください。

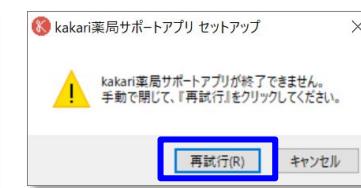
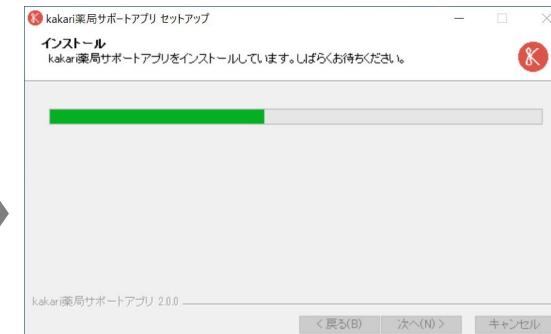
※ 「すべてのユーザー用にインストール」を推奨します。

設定を変更する場合、今後のアップデート時も同様の設定を行う必要があります。

※ アップデートの際は前回と同じオプションを選択ください

1.1.4. 自動でインストールが進みますので、お待ちください。

※ kakari薬局サポートアプリ（自動印刷アプリ）起動中のエラーが発生した場合は、タスクトレイからアプリを終了し「再試行」をクリックします。



〈タスクトレイでのアプリの終了方法〉

1. 画面右下  をクリックして下さい



2. マウスを  へ移動し、右クリックして下さい



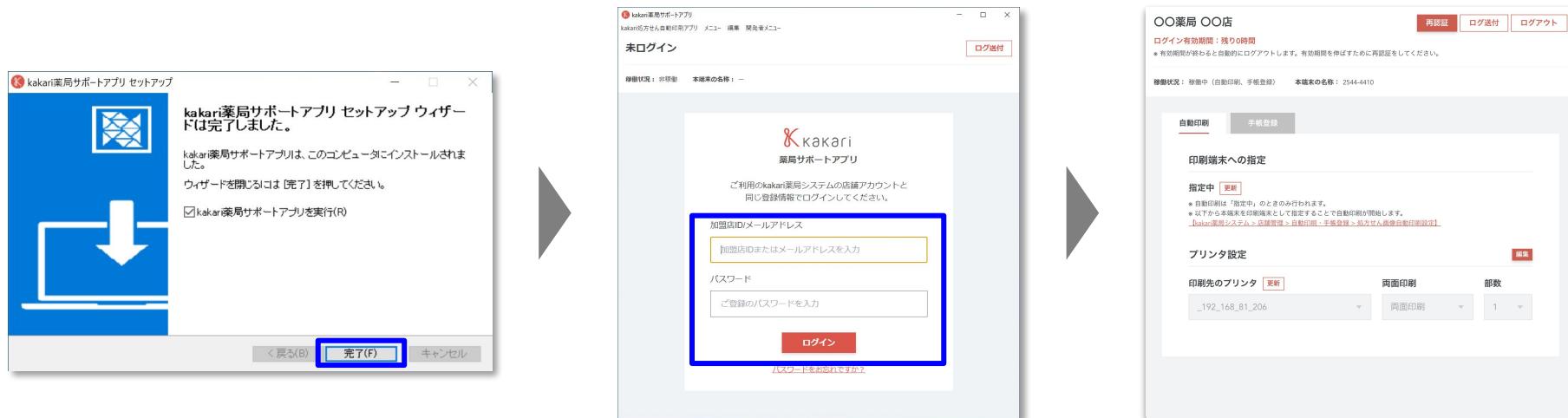
3. 「終了」をクリックして下さい



1.1. 薬局サポートアプリのインストールまたはアップデート (3/3)

1.1.5. インストールが完了したら「kakari薬局サポートアプリを実行」にチェックが入っていることを確認し「完了」をクリックします。

1.1.6. 薬局サポートアプリが起動します。自店舗のアカウントでログインしてください。
正常にログインできたら、インストール・アップデート作業は完了です。



1.2. 薬局サポートアプリの初期設定 (1/1)

1.2.1. 薬局サポートアプリにログインしたら【手帳登録 > 電子版お薬手帳データの格納先フォルダパス > 編集】をクリックします。

1.2.2. レセコンで設定したJAHISファイルの出力先フォルダを指定し「保存」をクリックします。
 ※「参照」を利用するほか、直接フォルダパスを入力することでの指定も可能です。



1. 初期設定

1.3. kakari薬局システムの初期設定 (1/4)



1.3.1. 薬局サポートアプリ上部の「本端末の名称」をお控えください。

1.3.2. kakari薬局システムにログインし【店舗管理 > 自動印刷・手帳登録】を開き、画面上部に1.3.1で控えた端末名が表示されていることを確認します。

※ 表示されない場合は薬局サポートアプリのログイン状況をご確認の上、kakari薬局システムを再読み込んでください。

OO薬局 OO店

ログイン有効期間：残り0時間

* 有効期間が終わると自動的にログアウトします。有効期間を伸ばすために再認証をしてください。

稼働状況：稼働中（自動印刷、手帳登録）

本端末の名称：2544-4410

自動印刷 手帳登録

お薬手帳自動登録端末への指定

指定中 [更新]

* お薬手帳自動登録は「指定中」のときのみ行われます。
* 以下から本端末をお薬手帳自動登録端末として指定し、一時停止を解除することで自動登録が開始します。
[\[kakari薬局システム > 店舗管理 > 自動印刷・手帳登録 > お薬手帳自動登録設定\]](#)

店舗で利用中のレセコンサービス

[更新]

* 選択するレセコンサービスは以下からご指定頂けます。
[\[kakari薬局システム > 店舗管理 > 自動印刷・手帳登録 > お薬手帳自動登録設定\]](#)

電子版お薬手帳の設定

[編集]

格納先フォルダパス

自動削除設定

自動削除しない



かかりつけ患者数（本人のみ）：3名

販促資料

OO薬局 OO店

基本情報 営業時間 受付・相談時間 販促資料 自動印刷・手帳登録

kakari薬局サポートアプリ（自動印刷アプリ）管理

端末の名称 ? 稼働状況 ? 最終アクセス日 利用状況 ?

2544-4410 稼働中 2025/11/11 17:59 印刷、手帳登録 テスト印刷 一覧から削除

最新版のアプリは下記からインストールいただけます。
設定方法はこちら (<https://kakari-pharmacy-support.medpeer.jp/hc/ja/articles/34523089660313>) からご確認ください。

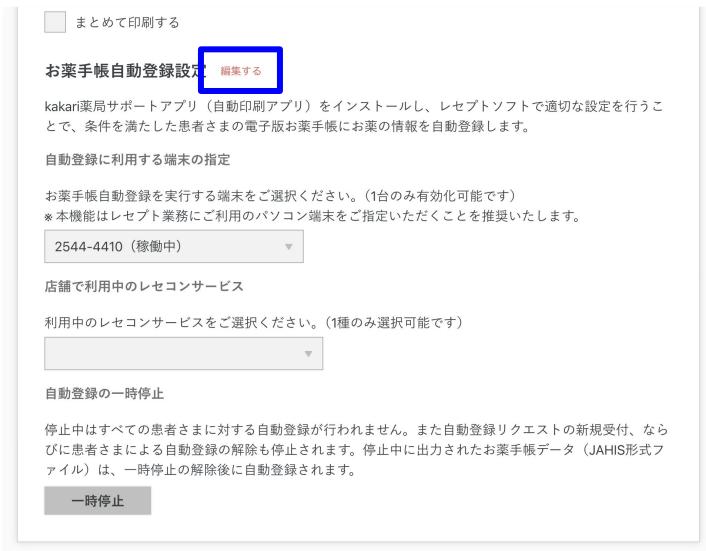
インストール(2.2.5)

処方せん画像自動印刷設定 編集する

1.3. kakari薬局システムの初期設定 (2/4)

1.3.3. 画面下部の【店舗管理 > 自動印刷・手帳登録 > お薬手帳自動登録設定 > 編集する】をクリックします。

1.3.4. 自店舗で利用中のレセコンサービス名と、1.3.1で控えた薬局サポートアプリの端末名を選択し、「保存する」をクリックします。



まとめて印刷する

お薬手帳自動登録設定 編集する

kakari薬局サポートアプリ（自動印刷アプリ）をインストールし、レセプトソフトで適切な設定を行うことで、条件を満たした患者さまの電子版お薬手帳にお薬の情報を自動登録します。

自動登録に利用する端末の指定

お薬手帳自動登録を実行する端末をご選択ください。（1台のみ有効化可能です）
※本機能はレセコン業務をご利用のパソコン端末をご指定いただくことを推奨いたします。

2544-4410 (稼働中) ▾

店舗で利用中のレセコンサービス

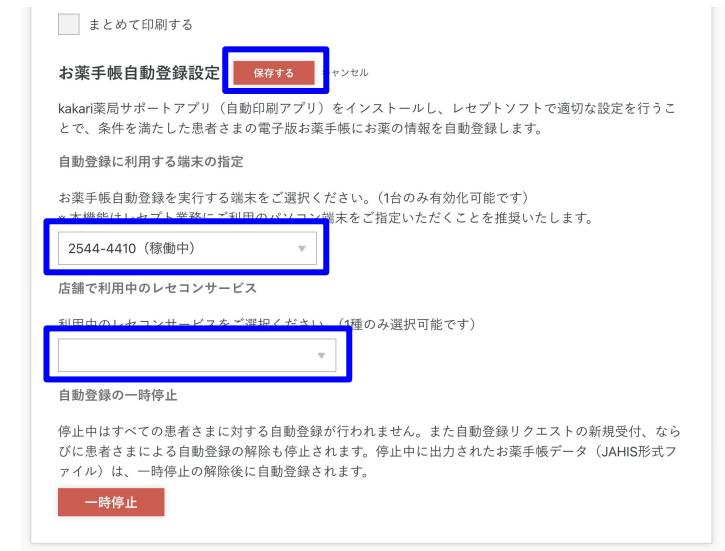
利用中のレセコンサービスをご選択ください。（1種のみ選択可能です）

▼

自動登録の一時停止

停止中はすべての患者さまに対する自動登録が行われません。また自動登録リクエストの新規受付、ならびに患者さまによる自動登録の解除も停止されます。停止中に出力されたお薬手帳データ（JAHIS形式ファイル）は、一時停止の解除後に自動登録されます。

一時停止

まとめて印刷する

お薬手帳自動登録設定 保存する キャンセル

kakari薬局サポートアプリ（自動印刷アプリ）をインストールし、レセプトソフトで適切な設定を行うことで、条件を満たした患者さまの電子版お薬手帳にお薬の情報を自動登録します。

自動登録に利用する端末の指定

お薬手帳自動登録を実行する端末をご選択ください。（1台のみ有効化可能です）
※本機能はレセコン業務をご利用のパソコン端末をご指定いただくことを推奨いたします。

2544-4410 (稼働中) ▾

店舗で利用中のレセコンサービス

利用中のレセコンサービスをご選択ください。（1種のみ選択可能です）

▼

自動登録の一時停止

停止中はすべての患者さまに対する自動登録が行われません。また自動登録リクエストの新規受付、ならびに患者さまによる自動登録の解除も停止されます。停止中に出力されたお薬手帳データ（JAHIS形式ファイル）は、一時停止の解除後に自動登録されます。

一時停止

1. 初期設定

1.3. kakari薬局システムの初期設定 (3/4)



1.3.5. 変更前のアラートが表示されます。「実行」をクリックしてください。

1.3.6. 同画面上部「kakari薬局サポートアプリ管理」欄で、端末の状態を確認します。「稼働状況」が「稼働中」かつ、「利用状況」に「手帳登録」が表示されているのが正しい状態です。

1.3.7. 薬局サポートアプリの稼働状況が「稼働中」となっており、端末の指定・レセコンサービスの選択が正しくされているかをご確認ください。

利用端末またはレセコンサービスの変更

お薬手帳自動登録に利用する端末またはレセコンサービスを変更します
kakari薬局サポートアプリをインストールしたパソコン端末や、電子版お薬手帳データ（JAHISファイル）の格納先フォルダバスの設定が正しいことを確認してください。

実行してよろしいですか？

キャンセル 実行

基本情報 営業時間 受付・相談時間 販促資材 自動印刷・手帳登録

kakari薬局サポートアプリ管理

端末の名称 7 稼働状況 7 最終アクセス日 利用状況 7
7259-7020 稼働中 2024/05/16 14:31 手帳登録 一覧から削除

最新版のアプリは下記からインストールいただけます。
設定方法は、販促資材 > 自動印刷設定マニュアル もしくはこちらの動画 (<https://youtu.be/3TQXYxCdIzA>) からご確認ください。

インストール(2.0.0)

OO薬局 OO店 再認証 ログ送付 ログアウト

ログイン有効期間：残り0時間
* 有効期間が終わると自動的にログアウトします。有効期間を伸ばすために再認証をしてください。

稼働状況：稼働中（自動印刷、手帳登録） 本端末の名称：2544-4410

自動印刷 手帳登録

お薬手帳自動登録端末への指定 指定中 更新
* お薬手帳自動登録は「指定中」のときのみ行われます。
* 以下から本端末をお薬手帳自動登録端末として指定し、一時停止を解除することで自動登録が開始します。
[kakari薬局システム > 店舗管理 > 自動印刷・手帳登録 > お薬手帳自動登録設定]

店舗で利用中のレセコンサービス 更新
* お薬手帳自動登録は「指定中」のときのみ行われます。
[kakari薬局システム > 店舗管理 > 自動印刷・手帳登録 > お薬手帳自動登録設定]

電子版お薬手帳の設定
格納先フォルダバス
自動削除設定
自動削除しない

1.3. kakari薬局システムの初期設定 (4/4)

1.3.8. kakari薬局システムで【店舗管理 > 基本情報 > 通知設定 > 編集する】をクリックします。

1.3.9. 「お薬手帳自動登録イベント通知」にチェックを入れ「保存」をクリックすればkakari薬局システムの初期設定は完了です。



店舗のレセコンにて、JAHISファイルの自動出力を設定ください。
設定方法の詳細は各レセコンメーカーにお問い合わせをお願いします。

- **出力タイミング**
 - 患者様におくすりをお渡ししたタイミングが最適です。
 - レセコンの仕様で上記が難しい場合、可能な限り上記に近いタイミングでの出力をお願いいたします。（調剤内容が確定していることが前提です）
- **出力ファイル**
 - JAHISファイル形式 (.jhs) での出力をお願いします。
- **出力先**
 - レセコン利用端末のローカル環境を推奨いたします。

2. 自動登録リクエスト

2. 自動登録のリクエスト（患者さま操作）

患者さまが自動登録のリクエストをすることで薬局側で自動登録を有効にすることができます。

【アプリ操作手順】

- ①スマホ端末（iOS / Android）で**店舗をかかりつけ登録**します。
- ②【マイページ > かかりつけ薬局管理 > 店舗名】をタップします。
- ③「**自動登録をリクエスト**」をタップします。
- ④自動登録をリクエストしたい利用者にチェックが入っていることを確認し「**リクエストを送る**」をタップします。

2.1. リクエストの有効化（承認） (1/4)

患者さまから新規リクエストが届くと音声とポップアップで通知が届きます。

2.1.1. kakari薬局システムの【対人業務 > 手帳自動登録】に、患者さまからの新規リクエストが届いていることを確認し、「詳細」をクリックする。



The screenshot shows the Kakari Pharmacy System interface. On the left, there's a sidebar with icons for Basic Functions, Client Services (highlighted in red), Pharmacy Follow-up, Tracing Report, Announcement Broadcast, Handbook Automatic Registration (highlighted in blue with a red notification circle containing '1'), and Online Medication Guidance. The main area has a pink header bar with a patient count of 3, a promotional material button, and a company name. Below it, a search bar and a message about a new request. A table lists a single new request from 'Test Taro (本人)' with details: Patient ID -, Status 新規 (New), Last Update 2025/10/22 14:12, and a 'Details' button which is highlighted with a blue rectangle. The entire screenshot is framed by a blue border.

2.1. リクエストの有効化（承認） (2/4)

2.1.2. 「お薬手帳自動登録リクエスト」の詳細ウィンドウが立ち上がります。

「患者情報」「リクエスト情報」の記載内容（主に患者本人またはアプリ利用者の氏名・性別・生年月日）をもとに、**店舗のレセコンを検索してください。**

2.1.3. レセコン内に該当する患者が見つかった場合、レセコンの**患者ID**をkakari薬局システムの「**患者ID**」欄に記入（コピー＆ペースト）してください。



2.1. リクエストの有効化（承認） (3/4)

2.1.4. 同画面をスクロールし「有効化する」を選択して「確認」をクリックしてください。

2.1.5. 確認画面が表示されるため、内容を確認し下部の「実行」をクリックしてください。

かかりつけ患者数(本人のみ) : 3名 販促資料 ○○○株式会社 ○○薬局 ○○店 ×

お薬手帳自動登録リクエスト

生年月日	2004/10/20	送信者名 (アプリ利用者名)	本人のため同左
統柄	本人	送信者患者ID	本人のため同左
患者ID	1234567890	電話番号	09000000000

自動登録処理

レセコン氏名(任意)	姓 山田 名 太郎
本人であることが明らかであり、レセコンの登録名と患者さまによるアプリ登録名が一致しない場合、レセコンの登録名を入力することで自動登録を有効化できます。	
<input checked="" type="radio"/> 有効化する <input type="radio"/> 無効化する	
無効化する場合は簡潔に姓田を入力(30字以内、患者さまには公開されません)	
(例) レセコン内に該当する患者が見つからないため	

ステータス変更

キャンセル 確認



かかりつけ患者数(本人のみ) : 3名 販促資料 ○○○株式会社 ○○薬局 ○○店 ×

お薬手帳自動登録リクエスト

氏名	テスト太郎(テストタロウ)	リクエスト日時	2025/10/22 14:12
性別	男性	アプリ	kakari
生年月日	2004/10/20	送信者名 (アプリ利用者名)	本人のため同左
統柄	本人	送信者患者ID	本人のため同左
患者ID	1234567890	電話番号	09000000000

自動登録処理

レセコン氏名(任意)	—
ステータス変更	有効化する

この処理は取り消せません。実行してよろしいですか？

編集に戻る 実行

2.1. リクエストの有効化（承認） (4/4)

2.1.6. 対象患者の「ステータス」が「有効」になれば正常です。
(患者様に通知が自動配信されます)



The screenshot shows the Kakari software interface. On the left, there's a sidebar with navigation options: 基本機能 (Basic Functions), 対人業務 (Client Business) (highlighted in red), 服薬フォロー一覧 (Medication Follow-up List), トレーシングレポート (Tracing Report), お知らせ一斉送信 (Mass Notification), and 手帳自動登録 (Handbook Automatic Registration) (with a red notification badge showing '1'). The main area displays a patient record. At the top, there are filters: かかりつけ患者数 (本人のみ) : 3名 (Number of assigned patients (only self): 3), 販促資材 (Promotional Materials), and a dropdown for 兼業会社 (兼业公司). There's also a search bar for 患者名 / カナ / 患者IDで検索 (Search by patient name / kana / patient ID). The patient details shown are: 患者名 (続柄) (Patient Name (Continuation)) - テスト 太郎 (本人) (Test Tarou (Self)), 患者ID (Patient ID) - 1234567890, and ステータス (Status) - 有効 (Valid), which is highlighted with a blue rectangle. To the right of the patient details are columns for 概要 (Summary), 最終更新 (Last Update) (2025/11/11 17:16), and a 詳細 (Details) button.

2.2. リクエストの無効化（非承認） (1/3)

2.2.1. お薬手帳自動登録リクエストの詳細を開く。 (2.1.1~2.1.2と同様)



The screenshot shows the Kakari software interface for managing patient registration requests. The top navigation bar includes a patient count (3名), a promotional material section, and company information (○○○株式会社, ○○薬局 ○○店). The main search bar allows for searching by patient name, kanji, or ID. On the left, a sidebar menu lists basic functions, patient business, medication follow-up, tracing reports, and a message center (with 1 new message). The main content area displays a table of registration requests. One row is highlighted, showing a patient named 'テスト 太郎 (本人)', ID '1234567890', status '有効', and last updated on '2025/11/11 17:16'. A red button labeled '詳細' (Details) is highlighted with a blue border.

患者名（統柄）	患者ID	ステータス	概要	最終更新
テスト 太郎 (本人)	1234567890	有効	-	2025/11/11 17:16

2.2. リクエストの無効化（非承認） (2/3)

2.2.3. 同画面下部の「無効化する」を選択する。

2.2.4. 無効化理由をフォームに入力し「確認」をクリックする。

※ 「レセコン内に該当する患者の登録がない」な

※ ここで記入した無効化理由は患者様には公開されません

※患者様からのお問い合わせ時等に参照できるよう、薬局内の記録として扱うことを想定しています。

The screenshot shows the KAKARI application's main interface. At the top, there are tabs for 'かかりつけ患者数 (本人のみ) : 3名' (Number of registered patients (only myself) : 3), '版促資料' (Promotional materials), and the company name '〇〇〇株式会社' (Kakari Co., Ltd.). The main title 'お薬手帳自動登録の無効化' (Cancellation of automatic registration for the medicine handbook) is displayed prominently. On the left, a vertical sidebar lists various features: 'KAKARI', '基本機能' (Basic functions), '対人業務' (Business-to-person), '服薬フォロー' (Medication follow-up), 'トレーシング' (Tracing), 'お知らせ一覧' (List of notifications), and '手帳自動登録' (Handbook automatic registration). The '手帳自動登録' section is currently active. Below it, there are two tabs: 'オンライン' (Online) and '連携先医療機関' (Connected medical institutions). A blue box highlights the '無効化する' (Cancel) button in the 'ステータス変更' (Status change) section. Another blue box highlights the input field for the cancellation reason, which contains the placeholder '(例) レセコン内に該当する患者が見つからないため' (Example: The patient matching the condition in the prescription cannot be found). At the bottom, there are 'キャンセル' (Cancel) and '確認' (Confirm) buttons.

2.2. リクエストの無効化（非承認） (3/3)

2.2.5. 内容確認後に「実行」をクリックし、ステータスが「無効」となれば正常です。
 (患者様に通知が自動配信されます)

かかりつけ患者数（本人のみ）：3名 版促資料

○○○株式会社 ○○薬局 ○○店

お薬手帳自動登録の無効化

氏名	テスト 太郎（テスト タロウ）
性別	男性
生年月日	2004/10/20
続柄	本人
患者ID	1234567890
リクエスト日時	2025/10/22 14:12
アプリ	kakari
送信者名 (アプリ利用者名)	本人のため同左
送信者患者ID	本人のため同左
電話番号	09000000000

自動登録処理

ステータス変更	無効化する
無効化理由:	レセコン内に該当する患者の登録がないため

この処理は取り消せません。実行してよろしいですか？

[編集に戻る](#) [実行](#)

かかりつけ患者数（本人のみ）：3名 版促資料

○○○株式会社 ○○薬局 ○○店

患者名（続柄）	患者ID	ステータス	概要	最終更新
テスト 太郎（本人）	1234567890	無効	レセコン内に該当する患者の登録がないため	2025/11/11 17:42

3. よくある質問・エラー対応

3.1. よくある質問：自動登録連携がされない

自動登録連携がされない場合、下記項目の設定に誤りがないかご確認ください。

	確認事項	参照
薬局サポートアプリ	バージョンは最新か	P4,P24
	「稼働状況」は「稼働中」と表示されているか	P10
	「本端末の名称」は指定したものが表示されているか	P8
	お薬手帳自動登録端末への指定は「指定中」になっているか	P10
	店舗で利用中のレセコンサービスは指定したものが表示されているか	P10
	「電子版お薬手帳データの格納先フォルダパス」は指定されているか	P7
薬局システム	レセコンサービスと端末の選択は正しいか	P8
	指定した端末の稼働状況が「稼働中」かつ、利用状況に「手帳登録」が表示されているか	P8
	該当患者様のステータスは「有効」になっているか	P18
その他	該当患者様は自動登録のリクエストをされているか	P15

3.2. よくある質問：その他

Q. 薬局サポートアプリが最新バージョンかが分かりません

→A. 薬局サポートアプリ左上「kakari薬局サポートアプリ」>「kakari薬局サポートアプリについて」をクリックいただくと現在お使いのバージョンをご確認いただけます。

Q. パソコンをスリープモード設定しているが問題ないか

→A. パソコンがスリープ状態だと処理が行われず、スリープ解除後や翌日の再起動時に自動登録されることがあります。

Q. 自動登録連携済みの患者様だが、「かかりつけ患者一覧」の「手帳項目」に手帳型アイコンが表示されない

→A. 手帳型アイコンは、お薬手帳提示を許可された患者様の場合に表示されます。

※自動登録連携が有効でも、お薬手帳提示を許可していない患者様であれば手帳型アイコンは表示されません。

3.3. エラー対応：氏名以外の不一致 (1/3)

患者さまからリクエストいただいた内容とレセコン上の情報で、下記が不一致の場合は有効化できません。

- 生年月日
- 性別

エラーになっている場合は無効化をお願いします。

3.3.1. kakari薬局システム【対人業務 > 手帳自動登録】で当該患者が「有効（エラー）」になっているか確認する。



The screenshot shows the Kakari Pharmacy System's handbook automatic registration page. The top navigation bar includes the Kakari logo, basic functions, and search fields for patient name or ID. On the left, there's a sidebar with 'Basic Functions', 'Personnel Work' (selected), 'Patient Follow-up List', 'Tracing Report', 'One-Stop Message', and 'Handbook Automatic Registration' (with a red notification dot). The main content area displays a table with columns for 'Patient Name (Family Name)', 'Patient ID', 'Status', 'Summary', and 'Last Update'. The first row shows 'テスト 太郎 (本人)' with ID '1234567890' and a status box outlined in blue containing 'Valid (Error)'. The summary notes an error in automatic registration due to inconsistent patient information. The last update was on '2025/11/11 17:42'.

3.3. エラー対応：氏名以外の不一致 (2/3)

3.3.2. 「詳細」をクリックし、不一致となった患者情報を確認する。

3.3.3. 「自動登録を無効化」をクリック後、「無効化する」を選択し、**無効化理由**を入力の上で「確認」をクリックする。

※ 性別もしくは生年月日の誤りは同一人物ではない可能性が高いため、原則無効化を想定しています。

お薬手帳自動登録詳細

生年月日	2000/1/1	送信者名 (アプリ利用者名)	本人のため同左
統柄	本人	送信者患者ID	本人のため同左
患者ID	1234567890	電話番号	0000000000

自動登録処理

最終更新日時	2024/5/16 18:45
レセコン氏名	—
現在のステータス	有効（エラー）

自動登録を無効化

閉じる

お薬手帳自動登録の無効化

氏名	テスト 太郎（テスト タロウ）	リクエスト日時	2025/10/22 14:12
性別	男性	アプリ	kakari
生年月日	2004/10/20	送信者名 (アプリ利用者名)	本人のため同左
統柄	本人	送信者患者ID	本人のため同左
患者ID	1234567890	電話番号	09000000000

自動登録処理

無効化する

無効化する場合は既述の理由を入力（60字以内、患者さまには公開されません）
[例] レセコン内に該当する患者が見つからないため

キャンセル **確認**

3.3. エラー対応：氏名以外の不一致 (3/3)

3.3.4. 「ステータス」が「無効（エラー）」になれば完了です。

患者名（継柄）	患者ID	ステータス	概要	最終更新	
テスト 太郎（本人）	1234567890	有効 (エラー)	【システム】自動登録に失敗しました（患者情報の不一致）	2025/11/11 17:42	<button>詳細</button>

必要に応じて患者さまに連絡しご確認をお願いいたします。

アプリのご登録した内容に間違いがある場合は、患者さまに修正いただいたうえで、改めてリクエストを送っていただくようご案内をしてください。

【手順】

薬局アプリ > マイページ > 利用者プロフィール

3.4. エラー対応：氏名の不一致

患者さまがアプリに登録する氏名と、レセコン内の氏名（保険請求に利用する氏名）は以下のような理由から差異が出ることがあります。

- 婚姻等で変更された姓をアプリに登録されているが、保険証が未更新
- 婚姻等で保険証は更新しているが、アプリの登録が旧姓
- 普段は新字体を利用しているが、保険証（戸籍等）は旧字体である
- 外国人名のためアプリ上での表記はアルファベットを利用しているが、レセコンではカナで管理されている

漢字表記等、氏名の表記のみ誤っている場合は、

レセコンにご登録されている氏名を補足情報として登録することで、エラーの回避が可能です。

リクエストがあった患者さまと、レセコンに登録されている患者さまが

同一人物であることを必ずご確認の上処理を実行してください。

3.4. エラー対応：氏名の不一致 (1/2)

3.4.1. kakari薬局システム【対人業務 > 手帳自動登録】で当該患者が「有効（エラー）」になっているか確認する。



The screenshot shows the Kakari Pharmacy System interface. On the left, there's a sidebar with navigation options: 基本機能, 対人業務 (highlighted in red), 服薬フォローリー覧, トレーシングレポート, お知らせ一斉送信, and 手帳自動登録 (with a red notification badge showing '1'). The main content area displays a patient record. At the top, it says 'かかりつけ患者数 (本人のみ) : 3名' and '販促資料'. On the right, it shows '〇〇〇株式会社 〇〇薬局 〇〇店'. Below that, there are filters for 'ステータス: すべて' and a search bar '患者名／カナ／患者IDで検索'. The patient details shown are: 患者名 (統柄): テスト 太郎 (本人), 患者ID: 1234567890, and a blue-bordered box labeled 'ステータス' containing '有効 (エラー)'. To the right of the patient details, there's a note: 「【システム】自動登録に失敗しました (患者情報の不一致)」, a timestamp '2025/11/11 17:42', and a red '詳細' button.

3.4. エラー対応：氏名の不一致 (2/2)

3.4.2. 「詳細」をクリックし、不一致となった患者情報を確認する。氏名のみ不一致によるエラーの場合、「患者情報」「リクエスト情報」の記載内容（主に患者本人またはアプリ利用者の氏名・性別・生年月日）をもとに、**店舗のレセコンを検索**する。

※特殊文字（例：「高」、「崎」など）はレセコンにより一般的な漢字やカタカナ等に置き換えられる場合があります。
その場合はレセコンで置き換えられた文字を薬局システムにご登録ください。